

# AVALIAÇÃO DO ISEG

## Introdução:

O objectivo deste questionário é proceder a uma avaliação do funcionamento do ISEG. De acordo com a abordagem do Desenvolvimento Organizacional (DO), o questionário – enquanto instrumento de avaliação organizacional – permite fazer o diagnóstico dos pontos fracos e fortes de uma organização e, por conseguinte, elaborar um conjunto de recomendações de intervenção no sentido de melhorar o funcionamento organizacional.

## Passo 1

Imagine que faz parte de um grupo de três consultores que foi contactado pelo Conselho Directivo do ISEG para proceder à avaliação do funcionamento do mesmo. O grupo terá que recolher informação relativa aos seguintes aspectos:

1. qualidade de ensino (geral)
2. qualidade de ensino (docência)
3. gestão do ISEG
4. acontecimentos culturais
5. ambiente social

Em relação às dimensões apresentadas, a sua avaliação deve ter presente a seguinte escala:

**Falso** **Absolutamente verdadeiro**

1.....2.....3.....4.....5

### 1. Qualidade de ensino (geral)

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | a) Os programas das disciplinas são pertinentes             |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | b) A biblioteca está bem equipada e actualizada             |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | c) As sebatas / cadernos de apoio das disciplinas são úteis |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | d) A articulação entre as várias disciplinas é boa          |

### 2. Qualidade de ensino (docência)

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | a) Os docentes preparam bem as matérias que leccionam                   |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | b) Os docentes preocupam-se com a dimensão pedagógica da sua actividade |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | c) Os docentes preocupam-se em actualizar os seus conhecimentos         |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | d) Os docentes participam em actividades de investigação                |

### **3. Gestão do ISEG**

- 1 2 3 4 5 a) A tomada de decisão não é centralizada; os órgãos de gestão integram representantes de docentes, funcionários e alunos
- 1 2 3 4 5 b) Há integração e coesão entre os vários departamentos do ISEG
- 1 2 3 4 5 c) Os alunos dispõem de bom acolhimento e apoio administrativo
- 1 2 3 4 5 d) A atribuição interna de verbas aos vários departamentos é equitativa e transparente

### **4. Acontecimentos culturais**

- 1 2 3 4 5 a) Há várias actividades culturais no ISEG
- 1 2 3 4 5 b) As actividades existentes são interessantes
- 1 2 3 4 5 c) As actividades estão na maioria ligadas ao desporto
- 1 2 3 4 5 d) Seria desejável que existissem mais actividades propriamente culturais

### **5. Ambiente social**

- 1 2 3 4 5 a) Os estudantes são amigáveis uns com os outros
- 1 2 3 4 5 b) É fácil estabelecer laços de amizade com colegas
- 1 2 3 4 5 c) Há várias actividades que envolvem os estudantes
- 1 2 3 4 5 d) Os alunos gastam muita da sua energia a jogar às cartas e a fazer noitadas

## **Passo 2**

Depois de recolhida a informação, é preciso que identifiquem:

#### **a) Pontos fortes do ISEG**

1. qualidade de ensino (geral)
2. qualidade de ensino (docência)
3. gestão do ISEG
4. acontecimentos culturais
5. ambiente social

## **b) Pontos fracos do ISEG**

1. qualidade de ensino (geral)
2. qualidade de ensino (docência)
3. gestão do ISEG
4. acontecimentos culturais
5. ambiente social

## **Passo 3**

Partindo do diagnóstico anterior e apoiando-se nos contributos teóricos subjacentes à abordagem do Desenvolvimento Organizacional (DO), defina um conjunto de recomendações de intervenção que permitam ao ISEG eliminar os seus pontos fracos e reforçar os pontos fortes

1. qualidade de ensino (geral)
  - **eliminar pontos fracos:**
  - **reforçar pontos fortes:**
2. qualidade de ensino (docência)
  - **eliminar pontos fracos:**
  - **reforçar pontos fortes:**
3. gestão do ISEG
  - **eliminar pontos fracos:**
  - **reforçar pontos fortes:**
4. acontecimentos culturais
  - **eliminar pontos fracos:**
  - **reforçar pontos fortes:**
5. ambiente social
  - **eliminar pontos fracos:**
  - **reforçar pontos fortes:**

#### **Passo 4**

**O grupo deverá agora redigir um pequeno relatório que sumarie a finalidade do estudo, as principais conclusões e as recomendações daí resultantes.**

.....